

# Protocolo de servicio de Power Sport



¿Que es PSQ?

Con el objeto de conseguir un sistema más fluido y simple para nuestros clientes y servicio técnico hemos creado el procedimiento de **Power Sport Quality**

Mediante este **PSQ** los pasos son sencillos y claros, además podremos ofrecer mejores servicios ajustados a las necesidades actuales del mercado



## 1.- Evaluación y diagnostico



MARCA  
MOTOR  
ERROR CODE  
PF100334  
PF100899

## 2.- Analizamos



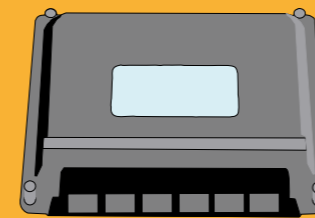
## 3.- Presupuesto



## 4. Recogida



## 5.- Procesamos y reparamos



## 6.- Facturación y pago



## 7.- Envio



## 8.- Recepción e instalación



# POWER SPORT

ES

## 1.- Evaluación y diagnostico

Es necesario que nos indique por correo o través del formulario, todos los datos posibles de la averia y códigos de error si los tiene.

## 2.- Analizamos

Analizamos la información recibida y le proponemos una solución para la unidad, si es reparable o no, la opción de intercambio, o , la más adecuada para usted.

## 3.- Presupuesto

Una vez se decide el servicio a realizar sobre la averia, le remitiremos un presupuesto cerrado para lo acordado tras el procedimiento de Analisis.

## 4. Recogida

Aprobado el presupuesto el cliente generamos una petición de recogida de su unidad en sus instalaciones.

## 5.- Procesamos y reparamos

En el día siguiente a la recepción de su unidad, pasamos a procesarla, realizando los pasos acordados con el cliente.

## 6.- Facturación y pago

Una vez completado el proceso de reparación, y comprobación de la unidad en nuestros bancos de prueba, se genera la factura y el cliente realiza el pago, según las condiciones acordadas, transferencia, tarjeta o reembolso. El tiempo de reenvio de la unidad se demorará hasta el pago de la factura.

## 7.- Envio

El envío estandar de la unidad tiene un tiempo de entrega de 24 horas, que esta incluido en el presupuesto. Todos los paquetes abonados antes de las 12.30 salen en el día, tras esa hora saldrán la mañana siguiente.

## 8.- Recepción e instalación

Una vez recepcione la unidad, recibira junto a esta un informe de la reparación, el procedimiento más aconsejable para la reinstalación.

